



**IOCN**

Institutul Oncologic  
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"  
Cluj-Napoca

*Împreună nădărnă speranță!*

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



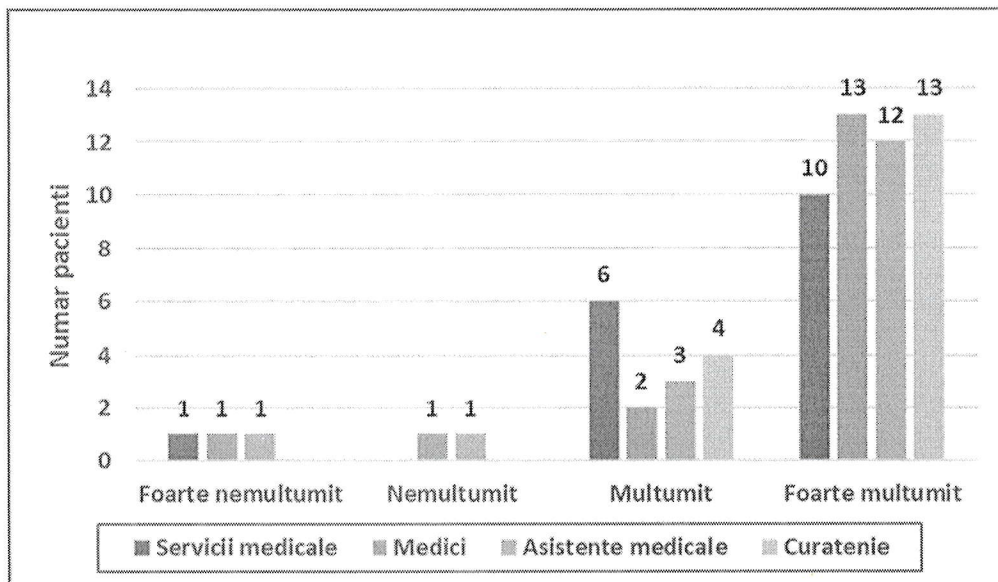
Nr. : 6066/09.06.2022

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR MAI 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organizati/MS>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 17

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital – luna mai 2022



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	15
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	16	1
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	15	2
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	16	1
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	17
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	1	15



## CONCLUZII:

- Numarul respondentilor a inregistrat o usoara scadere comparativ cu luna aprilie 2022 (17 vs. 20).
- Majoritatea pacientilor se declara foarte multumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfasurata de personalul Institutului precum si de curatenia din Institut. S-a inregistrat cate un raspuns din categoriile foarte nemulțumit si nemulțumit referitor la atitudinea si implicarea medicului si a asistentelor S-a inregistrat un raspuns din categoria foarte nemulțumit referitor la calitatea serviciilor medicale Nu au fost pacienti nemulțumiti de curatenia din spital.
- 2 din 15 pacienti au declarat ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- 16 pacienti au afirmat ca li s-au oferit explicatii clare privind diagnosticul si tratamentul
- 15 pacienti au afirmat ca starea de sanatate s-a imbunatatit dupa internarea in IOCN.
- Desi nu au fost cazuri in care personalul sa solicite banii sau atentii din partea pacientilor, 1 pacient a declarat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții.
  
- 15 pacienti declara ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
  
- Numarul redus de raspunsuri (17) nu permite analiza statistica si stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

### Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii mai 2022 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea

Data: 09.06.2022